

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SOFTWAREPOS.CO

La presente Política de Privacidad establece los términos en que se recolecta, se usa, se almacena y se protege la información que recopilamos del usuario. Estamos comprometidos con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos confiando en que usted nos proporcionará información verdadera, precisa, actual y completa. En caso de que proporcione información falsa, incompleta, o no actualizada, **softwarepos.co** se reserva el derecho de suspender o cancelar inmediatamente su cuenta en cualquier momento.

## ¿Qué información recolectamos?

Recolectamos información cuando se registra en alguno de nuestros sitios, llena un formulario, o realiza una compra.

Cuando hace compras o se registra, es posible que usted deba ingresar: nombre, email, dirección, número telefónico, y/o información de su tarjeta de crédito. También podemos recopilar información sobre su ubicación, así como información acerca de su actividad en el sitio, como las páginas que visita y los vínculos que selecciona. Sin embargo, usted puede utilizar nuestro sitio anónimamente.

## ¿Para qué utilizamos la información?

Alguna de la información recolectada puede ser utilizada de alguna de las siguientes maneras:

- Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades).
- Para mejorar nuestros sitios (buscamos continuamente mejorar nuestro sitio web y los servicios basándonos en la información proporcionada por los clientes).
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder más efectivamente a solicitudes de soporte y servicio al cliente).
- Para procesar transacciones.
- Su información, ya sea pública o privada, no será vendida, intercambiada, transferida, o dada a otra compañía por cualquier motivo, sin su consentimiento, excepto con el expreso propósito de entregar el producto adquirido o servicio solicitado.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales. Podemos recopilar y utilizar su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulaciones aplicables.

- Para administrar un concurso, promoción, encuestas u otra característica del sitio
- Para enviar correos electrónicos periódicos o mensajes de texto, ya sea para informarle sobre nuestros servicios o para enviarle anuncios u otra información que pueda resultar útil.

Nota: Si en algún momento desea dejar de recibir futuros correos electrónicos, nosotros enviamos instrucciones detalladas para ese procedimiento al final de cada mensaje de email.

## ¿Cómo protegemos su información?

Ponemos en práctica una serie de medidas para mantener la seguridad de su información personal cuando usted coloca una orden o entra al sitio, presente, o accede a su información personal.

Ofrecemos el uso de un servidor seguro. La información confidencial / de crédito que proporciona se transmite a través de Secure Socket Layer (SSL) y, a continuación cifrada en nuestra pasarela de pago (proveedores de base de datos) para que sólo sean accesibles por las personas autorizadas con los derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y están obligados a mantener la información confidencial.

Después de una transacción, su información privada (tarjetas de crédito, números de seguridad social, finanzas, etc) no será almacenada en nuestros servidores.

## ¿Utilizamos cookies?

Sí. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Se utilizan para, entre otras cosas, almacenar preferencias de usuario y realizar análisis del tráfico.

Nosotros utilizamos cookies para recordar y procesar los artículos en su cesta de la compra, entender y guardar sus preferencias para futuras visitas y realizar un seguimiento de los anuncios.

Si no desea que se almacenen cookies en su computadora, puede modificar la configuración de su navegador para bloquear o eliminar las cookies. Si elimina las cookies, es posible que algunas de las funciones de nuestro sitio web no funcionen correctamente. Sin embargo, todavía pueden hacer sus pedidos poniéndose en contacto con servicio al cliente.

## ¿Revelamos alguna información a terceros?

Nosotros no vendemos, intercambiamos, o transferimos a terceros sus datos personales. Esto no incluye los terceros de confianza que nos asisten en la operación de nuestro sitio web (por ejemplo proveedores de pago), la realización de nuestro negocio, un servicio

que, siempre que dichas partes se comprometen a mantener esta información confidencial. También podemos revelar su información cuando creemos que es apropiado para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio, o para proteger la nuestra o de otros derechos, propiedad o seguridad. Sin embargo, la información del visitante de identificación no personal se puede proporcionar a terceros para la comercialización, publicidad, u otros usos.

## Enlaces de terceros

De vez en cuando, a nuestro criterio, puede incluir o ofrecer productos o servicios de terceros en nuestro sitio web. Estos sitios de terceros tienen políticas de privacidad separada e independiente. Por lo tanto, no tienen responsabilidad alguna por los contenidos y actividades de estos sitios vinculados. Sin embargo, buscamos proteger la integridad de nuestro sitio y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios.

## Política de privacidad únicamente en línea

Esta política de privacidad en línea sólo se aplica a la información recogida a través de nuestra página web y no a la información recopilada fuera de línea.

## Términos y condiciones

Visite también nuestra sección de Términos y Condiciones donde se establece el uso, renuncias y limitaciones de responsabilidad que rigen el uso de nuestro sitio web en [softwarepos.co](http://softwarepos.co)

## Tratamiento de datos personales

Recomendamos visitar la sección de Tratamientos de datos personales para que conozca cuales son los principios que orientan el tratamiento de la información personal; para ello acceda al siguiente [softwarepos.co](http://softwarepos.co)

Puede visitar también nuestra sección de Tratamiento de Datos Personales donde se indica el tratamiento de sus datos personales siguiendo algunos principios; para conocer más información acceda al siguiente [softwarepos.co](http://softwarepos.co)

## Su consentimiento

Al utilizar nuestro sitio, usted acepta nuestra política de privacidad del sitio web.

## Cambios a nuestra política de privacidad

Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, pondremos esos cambios en esta página, y / o actualizar la fecha de modificación Política de privacidad de abajo. Le animamos a revisar periódicamente esta página para estar al tanto de los cambios en nuestra política.

**softwarepos.co**



Esta política fue modificada por última vez el **11/04/2024**

## **Contáctenos**

Si hay alguna pregunta sobre esta política de privacidad puede ponerse en contacto con nosotros mediante la siguiente información:

<https://softwarepos.co/>

**Dirección: Carrera 31 # 35 - 12 Of. 405 Edificio Concasa, Bucaramanga - Colombia**

**Correo electrónico: [ventas@softwarepos.co](mailto:ventas@softwarepos.co)**

**Tel / PBX: (601) 5800474**